

# Procedure melding calamiteiten of geweldsincidenten Wmo

Versie 1, april 2024



## **Wat verstaan wij onder een calamiteit of een geweldsincident?**

'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, bij de uitvoering of levering van een Wmo-voorziening, die heeft plaatsgevonden gedurende de betrokkenheid van een zorgaanbieder en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt kan leiden of heeft geleid.' (Definitie Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015)

Calamiteiten of geweldsincidenten zijn onder meer en in ieder geval:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt.
- Elke suïcide(poging) van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de zorg bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht.
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt.
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt.
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten. Denk bij geweld bijvoorbeeld aan ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel.

## ***In geval van een calamiteit of geweldsincident bij een zorgaanbieder***

### **Stappen:**

1. Er vindt een incident plaats waarbij een cliënt betrokken is.
2. De zorgaanbieder meldt z.s.m. een (waarschijnlijke) calamiteit of geweldsincident maar uiterlijk binnen 24 uur richting Ben in de Buurt (WerkPro of Cosis).
3. Ben in de Buurt beoordeelt dan of het gaat om een calamiteit of een geweldsincident (zie boven).
4. Zo ja, dan meldt Ben in de Buurt binnen 3 werkdagen het incident aan de toezichthouders Wmo.

Zie verder:

- Werkwijze melding van calamiteit of geweldsincident  
<https://ggd.groningen.nl/calamiteitenmelding-wmo>
- Protocol Melding Calamiteiten en Geweld (in kader Wmo; vastgesteld College van B&W Groningen, 2014). Zie art.4 en 5 voor eisen waaraan de melding moet voldoen.

## **Proces melding calamiteiten of geweldsincidenten Wmo**

Calamiteiten en geweldsincidenten moeten worden gemeld door Ben in de Buurt aan de toezichthouders Wmo via: [toezichthouderswmoenjeugdwet@groningen.nl](mailto:toezichthouderswmoenjeugdwet@groningen.nl) (z.s.m. maar uiterlijk binnen 3 werkdagen)